

ด่วนที่สุด

ที่ กบ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๓๖๓/๓



ศาลากลางจังหวัดกระบี่
ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานการประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายชั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกเทศมนตรีเมืองกระบี่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๗/ว ๘๓๗๔ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดกระบี่ได้รับแจ้งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่า คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๙ มีมติเห็นชอบรายงานการประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายชั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) รอบที่ ๓ ให้เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณานำผลการประเมินไปปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ โดยนำเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายชั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะตามความเหมาะสมกับบริบทของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล และจะได้มีการติดตามประเมินผล ต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ได้จัดทำคู่มือการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ สำหรับเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล นำไปใช้เป็นแนวทางในการนำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผนและพัฒนาประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัด ดังนั้น จึงให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลนำผลการประเมินและคู่มือการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ ไปดำเนินการให้เป็นไปตาม มติ ก.ก.ถ. โดยสามารถเรียกดูผลการประเมินของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล และคู่มือดังกล่าวได้บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) หัวข้อระบบการประเมินการจัดบริการสาธารณะปี ๕๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบและพิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมควร ชันเงิน)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร / โทรสาร ๐ ๗๕๖๑ ๑๘๙๙, ๐ ๗๕๖๒ ๒๔๓๗

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๗/ว ๘๓๗



ศาลากลางจังหวัดกระบี่

เลข ๐19328

วันที่ 10 ต.ค. 2559

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒ ตุลาคม ๒๕๕๙

- ก.ม.ค.
- ก.ม.บ.
- ก.พ.อ.
- ก.ภ.ร.
- ก.ง.บ.

เรื่อง รายงานการประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายชั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

สำนักงนที่องดินจังหวัดกระบี่

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

เลขที่ ๗๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

วันที่ ๑๑ ต.ค. ๒๕๕๙

จาก

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.อ.) ในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๙ มีมติเห็นชอบรายงานการประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมาย ชั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) รอบที่ ๓ และให้เทศบาล และ อบต. พิจารณานำผลการประเมินไปปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุข โดยนำเกณฑ์ชี้วัดและ ค่าเป้าหมายชั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณสุขตามความเหมาะสมกับ บริบทของเทศบาล และ อบต. และจะได้มีการติดตามประเมินผล ต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร- ปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.อ.) ได้จัดทำคู่มือการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์สำหรับให้เทศบาล และ อบต. นำไปใช้เป็นแนวทางในการนำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผนและพัฒนาประสิทธิภาพการจัดบริการ สาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัด (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ในกรณีนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านผู้ว่าราชการ จังหวัด กรุณาแจ้งให้เทศบาล และ อบต. นำผลการประเมินและคู่มือการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ ไปดำเนินการให้เป็นไปตาม มติ ก.ก.อ. โดยสามารถเรียกดูผลการประเมินของเทศบาล และ อบต. และคู่มือดังกล่าว ได้บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.อ. (www.odloc.go.th) หัวข้อระบบการประเมินการจัดบริการสาธารณสุขปี ๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

(นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ

ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๓๔/๔๖๒๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๔๑

คู่มือ การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้ประสานขอความร่วมมือเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) บันทึกข้อมูลการจัดบริการ สาธารณะในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด ในระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ของสำนักงาน ก.ก.ถ. และได้ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการจัดบริการสาธารณะดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำ รายงานการประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล และ อบต. รอบที่ ๓ เสนอคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๙ แล้ว มีมติให้เทศบาล และ อบต. พิจารณานำผลการประเมิน ไปปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ โดยนำเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะตามความเหมาะสมกับบริบทของเทศบาล และ อบต. ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

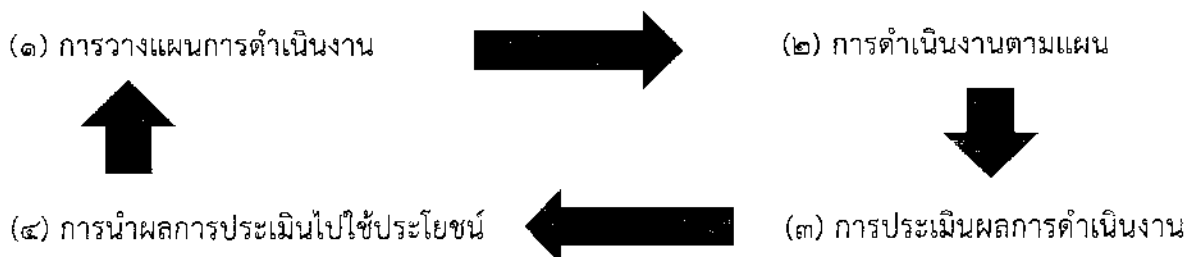
๒.๑ เพื่อให้ อปท. ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพ และคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ ขององค์กรในรอบปีที่ผ่านมา

๒.๒ เพื่อให้ อปท. ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปปัจจัยแห่งความสำเร็จ และ/หรือจุดอ่อนของ การจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัด โดยเปรียบเทียบผลดำเนินงานกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่เหมาะสมและ เป็นไปตามบริบทของ อปท.

๒.๒ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดบริการ สาธารณะของ อปท.

๓. การประเมินผลการดำเนินงานโดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment)

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) หมายถึง กระบวนการในการศึกษา วิเคราะห์ สืบค้น ตรวจสอบ ทบทวนการปฏิบัติงานในช่วงเวลาหนึ่งที่ผ่านมาของตนเอง ว่า อปท. มีการจัดบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ และคุณภาพอย่างไร อยู่ในระดับใด โดยเป็นการประเมินผล การดำเนินงานของ อปท. ตามเกณฑ์ชี้วัดเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งในวงจรการดำเนินงานขององค์กร ดังนี้



๔. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

อปท. สามารถนำผลการประเมินเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรม/โครงการ โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ในขั้นตอนของการประเมินผลการดำเนินงาน ด้วยการวิเคราะห์ผลดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ อปท. ให้ความสนใจหรือมีการจัดบริการสาธารณะเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำว่า มีผลดำเนินงานอยู่ในระดับใด เช่น มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ หรือไม่ได้ดำเนินการ โดยการค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ จุดอ่อนของการดำเนินงาน หรือสาเหตุที่ไม่มีการดำเนินการ เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะรายงานต่อผู้บริหาร สำหรับการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดบริการสาธารณะของ อปท. อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการนำเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะ โดยพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายในการจัดกิจกรรม/โครงการให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายขั้นต่ำหรือให้มีความเหมาะสมกับบริบทของ อปท. และมีแนวทางการพิจารณาดังนี้

ประเด็นพิจารณา	ผลดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๑	มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๒	มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ...	มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
